



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

### 1. Ámbito de Aplicación

Las transacciones de compraventa entre Comercial e Industrial Modela Espacios Limitada, que en lo sucesivo para efectos del presente documento se denominará "Modela Espacios" y el comprador que será denominado en adelante "El Cliente", se rigen exclusivamente por los presentes Términos y Condiciones de Venta y se someten a la legislación vigente en la República de Chile.

Si El Cliente no acepta estos Términos y Condiciones de Venta, deberá abstenerse de adquirir los productos o servicios de Modela Espacios.

La aceptación por parte de El Cliente de aquellas entregas que le sean efectuadas por Modela Espacios al amparo de las presentes Condiciones de Venta, tendrá como significado que estas condiciones son aceptadas por El Cliente de forma tácita. La modificación de cualquiera de los presentes Términos y Condiciones de Venta sólo tendrá validez, cuando haya sido recogida por escrito y firmada por los representantes legales de cada parte.

### 2. Precios

Todos los precios serán entregados en pesos chilenos. Los precios reflejados en presupuestos y listas de productos NO incluyen los siguientes conceptos: IVA, otros impuestos legales, embalaje, gastos de transporte ni seguros. El Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), actualmente del 19%, será aplicado sobre el valor neto de cada producto a todas las ventas efectuadas dentro de Chile.

Modela Espacios se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso, tanto los productos como la lista de precios.

**Para productos en stock:** Los precios informados a El Cliente vía presupuesto tendrán una validez de 30 días contados desde la fecha de emisión del presupuesto. Las ofertas o promociones efectuadas en el Sitio Web de Modela Espacios están debidamente identificadas como tal y su plazo de validez tiene efectividad mientras aparecen publicadas en este Sitio Web.

**Para productos sin stock o importación a pedido:** Los precios que aparezcan publicados en el catálogo de productos, en el Sitio Web o en presupuestos enviados a clientes quedan condicionados a que, hasta el momento del procesamiento de la orden de compra

efectuado por El Cliente, no se produzcan cambios en los costos de los productos o en el régimen de Comercio Exterior o paridad del peso chileno con la moneda de origen de los productos importados, y que éstos fuesen tan excepcionales que el mantenimiento de los citados precios, supusiera un perjuicio para Modela Espacios, en este caso Modela Espacios notificará de estos cambios de precios a El Cliente por cualquier medio escrito, incluido el correo electrónico (e-mail) y no procesará la solicitud de importación hasta recibir la aceptación escrita por parte de El Cliente.

En caso de que El Cliente no acepte las modificaciones notificadas, éste quedará facultado para cancelar el pedido sin que ninguna de las Partes incurra en responsabilidad alguna frente a la otra parte por tal cancelación.

### Para productos de fabricación nacional a pedido:

Los precios informados a El Cliente vía presupuesto tendrán una validez de 15 días contados desde la fecha de emisión del presupuesto.

### 3. Órdenes

Los pedidos serán iniciados por El Cliente emitiendo una orden de compra escrita o a través del formulario de orden de compra electrónico generado en el Sitio Web de Modela Espacios. Las órdenes identificarán los productos por código, cantidad de unidades, descripciones, precios cotizados y datos que identifiquen a El Cliente.

El Cliente reconoce que la colocación de la orden por medio de un registro electrónico significa el consentimiento de la misma lo cual constituye un contrato con Modela Espacios. La escritura por parte de El Cliente de su nombre cuando es requerido a hacerlo por un programa o formulario de nuestro Sitio Web en Internet constituye una válida autenticación de una firma electrónica para tal contrato. Todas las órdenes están sujetas a la aceptación por parte de Modela Espacios.

### 4. Pagos

**Para productos en stock:** Para liberar las órdenes de compra, se solicitará la liquidación por anticipado del 100% de la cuenta incluido los gastos de envío e instalación si es que éstos existiesen, a excepción de los Clientes que cuenten con línea de crédito directa autorizada por Modela Espacios.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

**Para productos sin stock o importación a pedido:**  
Para liberar las órdenes de compra, e iniciar el proceso de importación se solicitará la liquidación por anticipado del 50% de la cuenta incluido los gastos de envío e instalación si es que éstos existiesen, sin excepción de los Clientes que cuenten con línea de crédito directa autorizada por Modela Espacios.

Una vez cumplido el plazo de entrega de productos importados el cliente deberá enterar el pago del 50% del saldo pendiente para que Modela Espacios proceda a realizar la entrega o despacho del pedido. De otra manera no se hará entrega ni despacho de ningún pedido, sin excepción de los Clientes que cuenten con línea de crédito directa autorizada por Modela Espacios.

**Para productos de fabricación nacional a pedido:**  
Para liberar las órdenes de compra e iniciar el proceso de fabricación, se solicitará la liquidación por anticipado del 50% de la cuenta incluido los gastos de envío e instalación si es que éstos existiesen, una vez cumplida la fecha de entrega de los productos fabricados, se notificará a El Cliente para que éste proceda a completar el 50% del pago correspondiente al saldo.

El pago del saldo pendiente deberá realizarse a más tardar 15 días después de recibir la notificación del término de fabricación de los productos, esto será independiente de la fecha en la cual el cliente decida retirar los productos desde nuestra bodega o de la fecha de instalación programada para el espacio comercial en cuestión. Modela Espacios ofrece a sus clientes la posibilidad de guardar sus compras en nuestra bodega el tiempo que requiera para finalizar las obras en sus espacios comerciales, sin embargo este plazo no podrá superar los tres meses contados desde recibido el pago final de la compra.

### **Para todas las órdenes de compra:**

No se hará entrega ni despacho de ningún pedido hasta que no se realice la comprobación del pago.

El pago podrá ser efectuado a través de los siguientes medios:

Depósito bancario en efectivo o con cheque en favor de Modela Espacios. Los datos de nuestra cuenta corriente bancaria se le proporcionarán al momento de confirmar su Orden.

Cargo a la línea de crédito directa, autorizada por Modela Espacios y siempre que los informes económicos actuales sobre El Cliente lo permitan.

**Depósitos bancarios** El monto a depositar por parte de El Cliente será por el total de la compra incluidos el IVA, gastos de envío si los hubiere y otros gastos que pudiera generar alguna modificación extraordinaria a la orden solicitada por El Cliente. Cuando el pago se realice por medio de un depósito bancario la orden será despachada solo cuando los fondos estén efectivamente disponibles en la cuenta corriente bancaria de Modela Espacios. Con el fin de acelerar el proceso de entrega y despacho El Cliente deberá enviar por mail copia del depósito bancario. Esta acción beneficiará con una entrega rápida de la orden principalmente a aquellos que depositen en efectivo, los que efectúen depósitos con cheques deberán considerar el periodo de retención impuesta por las entidades bancarias.

Si el cheque depositado es devuelto por el banco pagador, El Cliente será informado oportunamente y la orden de compra relacionada con este cargo será retenida hasta que se rectifique esta situación con un plazo máximo para responder de cinco días, transcurrido este periodo de tiempo Modela Espacios se reserva el derecho de cancelar la orden de compra reintegrando todos los productos a su inventario y quedando estos sujetos a venta.

**Línea de Crédito directa** - Modela Espacios pone a disposición de El Cliente un servicio de compra a crédito. Para acceder a este servicio El Cliente deberá rellenar debidamente la "Solicitud de Crédito" y enviarla escaneada por mail a [mail@modelaespacios.cl](mailto:mail@modelaespacios.cl). Tras el estudio de dicha solicitud, Modela Espacios se reservará el derecho a financiar las compras de sus clientes, acorde siempre a los informes comerciales de Crédito y Caucción. Modela Espacios se compromete a responder a esta Solicitud de Crédito dentro de 10 días después de recibida conforme y con los datos requeridos completos.

El plazo de pago de las facturas con cargo a la línea de crédito de El Cliente es estrictamente de 30 días a contar desde la fecha de emisión de las mismas.

En caso de incumplimiento de pago en la fecha de vencimiento de las facturas por parte de El Cliente, Modela Espacios se reserva el derecho de cobrar intereses, según el máximo convencional a que se



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

refiere el artículo 6° de la ley N° 18.010, de aceptar nuevas órdenes o de detener el despacho de toda Orden que este en curso hasta el momento en que se pague lo adeudado. En caso de reiterarse esta conducta de pagos fuera de plazo Modela Espacios cerrará la línea de crédito a El Cliente y emprenderá en su contra todas las acciones pertinentes para lograr el cobro de cualquier cuenta pendiente. Todos los gastos que implique esta acción de cobranza correrán por cuenta de El Cliente.

### 5. Envío

La entrega de cualquiera de los productos objeto de compraventa se realiza en la bodega de Modela Espacios, ubicada en Av. Portugal 836, Santiago, no obstante El Cliente podrá solicitar el despacho de los productos a sus instalaciones o al lugar que éste estime conveniente, cancelando los costos de flete estimados de acuerdo al peso, volumen y destino del envío.

La entrega de productos correspondientes a importaciones solicitadas por el cliente tiene un tiempo de entrega de 90 días contados desde la fecha de recepción del pago anticipado como abono exigido para cursar la orden de compra, al amparo de los presentes Términos y Condiciones de venta Modela Espacios realizará sus más razonables esfuerzos con el fin de efectuar las entregas en la fecha prevista, no obstante, su demora no implicará la anulación de la orden de compra ni indemnización alguna. Modela Espacios no adquirirá responsabilidad alguna por fallos en el cumplimiento de dichas fechas, siempre y cuando sea por causas ajenas a Modela Espacios, como demoras en el flete Marítimo o cualquier otra causa ajena a la gestión de Modela Espacios. Cualquier cláusula de penalización por retraso introducida por el Cliente en su pedido queda sin efecto. El aplazamiento del plazo de entrega será notificado por Modela Espacios a El Cliente por escrito vía correo electrónico.

El Cliente podrá solicitar el envío de su mercadería a regiones dentro de Chile, siendo éste el responsable de indicar el nombre de la empresa que realizará el servicio de transporte. Los gastos asociados a la entrega de productos en las dependencias de dicha empresa de transportes serán por cuenta del cliente y se incluirán en la orden de compra que de origen al envío. Modela Espacios será responsable de llevar a cabo las tareas de coordinación para la entrega de

productos en las dependencias de la empresa transportista.

El valor asociado al envío será pagado por El Cliente junto con el valor de la mercadería en forma anticipada, siendo calculado para cada caso en particular. Si El Cliente dispone de una cuenta corriente con dicha empresa, deberá detallar los datos correspondientes a su número de cuenta una vez generada la orden de compra.

Modela Espacios, hará entrega de la mercadería debidamente embalada a la empresa de transportes adjuntando una copia de la Factura Electrónica y una lista de empaque. La empresa de transportes deberá revisar que el pedido esté completo y recibido conforme. Una vez aceptada la entrega, la posesión y riesgo por pérdidas o daños se considerarán transmitidos a El Cliente.

Se considera fecha de recepción del producto aquella que consta en el registro de la compañía de transportes o Correos.

Modela Espacios entregará a la empresa de transportes la mercadería disponible adquirida por El Cliente en un tiempo que va de 1 a 3 días hábiles después de comprobado el pago de la misma.

### 6. Devoluciones y Garantías

Modela Espacios garantiza que los productos se encuentran libres de defectos. Los productos importados por Modela Espacios son fabricados industrialmente en fábricas que cumplen con estrictas normas de calidad, contando con certificación ISO 9001.

#### Información sobre devoluciones

Modela Espacios no acepta devolución de productos. El Cliente podrá solicitar el cambio de productos por otros del mismo valor siempre que los productos entregados por El Cliente se encuentren sin uso y en perfectas condiciones de funcionamiento.

Modela Espacios reemplazará sin costo para El Cliente mercadería considerada como defectuosa, producto de errores en la fabricación o fallas en el material. El período para reclamar un producto defectuoso será dentro de los diez primeros días, transcurridos desde su recepción. Si en razón de esta garantía Modela Espacios realiza reemplazo o sustitución del producto



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

defectuoso esta se reserva el derecho de retener el producto dañado en plena propiedad. Cualquier producto en sustitución estará garantizado por el tiempo que reste en transcurrir en función de las garantías indicadas en este documento.

Modela Espacios no se hará responsable de mercadería dañada por instalación, armado y manipulación inapropiada, para ello ponemos a disposición de El Cliente el servicio de armado e instalación de muebles que cuentan con garantía de tres meses una vez realizado el trabajo y puede ser contratado al momento de enviar la orden de compra.

Se exime de la garantía, cualquier daño causado a los productos de manera directa o indirectamente, por El Cliente o terceros.

Bajo ningún concepto procede el reintegro de dinero. Es requisito indispensable para hacer efectivo el reclamo de garantía, la entrega de los productos sin golpes ni rasguños, Modela Espacios se reserva el derecho de no recibir aquellos productos que no cumplan con estas condiciones.

### 7. Reservas y jurisdicción

Modela Espacios se reserva el derecho a ejercer el dominio sobre cualquier producto suministrado hasta no haberse hecho efectivo por parte de El Cliente la totalidad del pago estipulado, pudiendo incluso proceder al retiro de la mercadería en cualquier momento y sin previo aviso.

En los casos de suspensión de pagos, quiebra, concurso o embargo de El Cliente deudor, Modela Espacios podrá proceder unilateralmente a la aplicación de lo expuesto en el párrafo anterior.

Ambas partes, Modela Espacios y El Cliente, renuncian a su fuero, si lo hubiere, y se someten en caso de litigio a la jurisdicción de tribunales y juzgados de la ciudad de Santiago, en Chile.